Πρακτικό Εσωτερικής Αξιολόγησης από τη ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ και συνοδευτικά έντυπα για το ΠΜΣ «Διαχείριση Κρίσεων και Μαζικών Καταστροφών και Νοσηλευτική Δημόσιας Υγείας»

Ακαδ. Έτος 2024-2025

Αθήνα 2026

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 09/03/2026	**ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ:1η**

ΘΕΜΑΤΑ – ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	
Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ «Διαχείριση Κρίσεων και Μαζικών Καταστροφών και Νοσηλευτική Δημόσιας Υγείας»	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ εγκρίνεται η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διαχείριση Κρίσεων και Μαζικών Καταστροφών και Νοσηλευτική Δημόσιας Υγείας» του Τμήματος Νοσηλευτικής από τη ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ, η συνοδευτική έκθεση και ο κατάλογος προληπτικών - διορθωτικών ενεργειών.
Απόφαση για το Επίπεδο Συμμόρφωσης του ΠΜΣ με τις Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ	Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ κάνει δεκτή την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ «Διαχείριση Κρίσεων και Μαζικών Καταστροφών και Νοσηλευτική Δημόσιας Υγείας» και τον κατάλογο Προληπτικών και Διορθωτικών Ενεργειών που υπέβαλε το αρμόδιο στέλεχος της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Βάσει της Έκθεσης αυτής το ΠΜΣ συμμορφώνεται πλήρως με τις Διεργασίες του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG).
Αρμόδιο Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ορίζεται ως Επιβλέπων Σύμβουλος της διαδικασίας εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από τη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ «Διαχείριση Κρίσεων και Μαζικών Καταστροφών και Νοσηλευτική Δημόσιας Υγείας», το μέλος της, [να συμπληρωθεί από ΜΟΔΙΠ].

Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ	**Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**
Σοφία Παπαϊωάννου Αντιπρύτανις Ακαδημαϊκών, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας	**Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης** Προϊστάμενος Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας

*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα

Συνοδευτική Έκθεση Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης

ΠΜΣ «Διαχείριση Κρίσεων και Μαζικών Καταστροφών και Νοσηλευτική Δημόσιας Υγείας»

2024-2025

1. Εισαγωγή – Το πλαίσιο της Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η παρούσα έκθεση αποτιμά τη λειτουργία του ΠΜΣ «Διαχείριση Κρίσεων και Μαζικών Καταστροφών και Νοσηλευτική Δημόσιας Υγείας» του Τμήματος Νοσηλευτικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών κατά το ακαδημαϊκό έτος 2024–2025. Η διαδικασία εντάσσεται στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος και στηρίζεται στο Πρότυπο Ποιότητας της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) για τα ΠΜΣ και στις Αρχές και Κατευθυντήριες Γραμμές για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG).

Η αποτίμηση στηρίζεται στους επίσημους δείκτες ποιότητας της ΕΘΑΑΕ και στις αναφορές του Ιδρύματος για το 2024–2025, στα αποτελέσματα της αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων, στη στοχοθεσία ποιότητας και στα τεκμήρια της εκπαιδευτικής λειτουργίας. Για την αποτύπωση της ετήσιας εξέλιξης, οι συγκρίσεις αφορούν αποκλειστικά το ακαδημαϊκό έτος 2023–2024.

Η ετήσια αξιολόγηση εστιάζει στην καταλληλότητα της εκπαιδευτικής οργάνωσης, στην αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών υποστήριξης, στην αξιοποίηση της ανατροφοδότησης από τους φοιτητές και στη συνέχεια των δράσεων βελτίωσης που προέκυψαν από την προηγούμενη αξιολόγηση.

2. Αναθεώρηση, προσαρμογή και επικαιροποίηση του προγράμματος σπουδών

Το ΠΜΣ εξακολουθεί να λειτουργεί με τέσσερα ακαδημαϊκά εξάμηνα, συνολικά 120 πιστωτικές μονάδες ECTS και τρεις ειδικεύσεις: Δημόσια Υγεία, Κοινοτική Νοσηλευτική και Διαχείριση Κρίσεων στον Τομέα της Υγείας. Η διάρθρωση αυτή επιτρέπει τη συνδυασμένη ανάπτυξη θεωρητικής, εφαρμοσμένης και ερευνητικής κατάρτισης.

Η εκπαιδευτική διαδικασία περιλαμβάνει μαθήματα υποχρεωτικού και κατ’ επιλογήν χαρακτήρα, ενώ στο τελευταίο εξάμηνο προβλέπονται υποχρεωτική κλινική άσκηση και εκπόνηση μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας. Με τον τρόπο αυτό, η θεωρητική εμβάθυνση συνδέεται με την εφαρμογή γνώσεων και την καλλιέργεια ερευνητικών δεξιοτήτων.

Ο επικαιροποιημένος Εσωτερικός Κανονισμός, που εγκρίθηκε κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022–2023, εξακολούθησε να διέπει τη λειτουργία του ΠΜΣ. Η περιοδική επανεξέταση του περιεχομένου των μαθημάτων και των διδακτικών πρακτικών πραγματοποιείται με γνώμονα τις εξελίξεις στα επιστημονικά πεδία του Προγράμματος και την ανατροφοδότηση από την εκπαιδευτική διαδικασία. Δεν προκύπτει νέα συνολική αναμόρφωση του Προγράμματος κατά το έτος αναφοράς.

3. Το μαθησιακό περιβάλλον, υποδομές και υποστηρικτικές παροχές και υπηρεσίες για το πρόγραμμα σπουδών

Το ΠΜΣ αξιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ερευνητικές υποδομές του Τμήματος Νοσηλευτικής και τις συνεργασίες με υπηρεσίες και φορείς υγείας. Το μαθησιακό περιβάλλον περιλαμβάνει θεωρητική διδασκαλία, εφαρμοσμένες εκπαιδευτικές δραστηριότητες, κλινική άσκηση και καθοδηγούμενη ερευνητική εργασία.

Οι φοιτητές/τριες έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων και επιστημονικά περιοδικά μέσω των Βιβλιοθηκών του ΕΚΠΑ και του HEAL-Link, με δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης μέσω VPN. Η πλατφόρμα e-class υποστηρίζει τη διάθεση εκπαιδευτικού υλικού, οδηγιών και ανακοινώσεων και την επικοινωνία με τους διδάσκοντες. Η ακαδημαϊκή καθοδήγηση παρέχεται μέσω των διδασκόντων, των επιβλεπόντων και του Ακαδημαϊκού Συμβούλου. Η Γραμματεία υποστηρίζει εγγραφές, φοίτηση, εξετάσεις και ολοκλήρωση σπουδών.

Σημαντική βελτίωση του μαθησιακού περιβάλλοντος αποτελεί η προσθήκη δύο νέων αιθουσών στο νέο κτίριο του Τμήματος Νοσηλευτικής. Οι αίθουσες είναι εξοπλισμένες με σύγχρονο οπτικοακουστικό και ψηφιακό εξοπλισμό και τεχνολογικές δυνατότητες για παρουσιάσεις, τηλεδιασκέψεις και υποστήριξη της εξ αποστάσεως ή υβριδικής διδασκαλίας. Η αξιοποίησή τους αυξάνει την ευελιξία οργάνωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας και βελτιώνει τις συνθήκες διεξαγωγής των μαθημάτων.

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2024–2025 ενισχύθηκε η συμμετοχή μελών ΔΕΠ του Τμήματος στο διδακτικό έργο του ΠΜΣ, με αύξηση του αριθμού τους, από 14 σε 15, σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η ενίσχυση αυτή συνδυάστηκε με την ανανέωση της συμμετοχής ήδη συνεργαζόμενων διδασκόντων, συμβάλλοντας στη συνέχεια του εκπαιδευτικού έργου και στην αξιοποίηση της υπάρχουσας επιστημονικής εμπειρίας.

4. Αξιολόγηση του όγκου και φόρτου εργασίας, της πορείας και της ολοκλήρωσης των σπουδών

Ο φόρτος εργασίας των μεταπτυχιακών φοιτητών οργανώνεται σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς και Συσσώρευσης Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και περιλαμβάνει τη συμμετοχή στη διδασκαλία, την αυτοτελή μελέτη, την εκπόνηση εργασιών και την προετοιμασία για τις εξετάσεις. Η Συντονιστική Επιτροπή και οι διδάσκοντες εξετάζουν την κατανομή των εκπαιδευτικών απαιτήσεων, ώστε να διασφαλίζεται η συνάφειά τους με τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Η ακαδημαϊκή πορεία των φοιτητών υποστηρίζεται από τους διδάσκοντες, τον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο και τους επιβλέποντες των μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών. Η τακτική επικοινωνία και η παρακολούθηση της προόδου διευκολύνουν την έγκαιρη αντιμετώπιση δυσκολιών κατά τη φοίτηση και την ολοκλήρωση των ερευνητικών υποχρεώσεων.

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2024–2025 καταγράφηκαν 17 απόφοιτοι, έναντι 25 το προηγούμενο έτος. Η διαφοροποίηση του ποσοστού αποφοίτησης σε σχέση με το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος εξετάζεται και υπό το πρίσμα της δυνατότητας μερικής φοίτησης, η οποία προβλέπεται από τον ισχύοντα

Εσωτερικό Κανονισμό του ΠΜΣ (ΦΕΚ Β΄ 3009/08.05.2023, άρθρο 5). Η δυνατότητα αυτή παρέχεται σε συγκεκριμένες κατηγορίες μεταπτυχιακών φοιτητών, όπως εργαζομένους με απασχόληση τουλάχιστον 20 ωρών εβδομαδιαίως, φοιτητές με αναπηρία ή ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες και αθλητές που πληρούν τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις. Η συγκεκριμένη ρύθμιση ενισχύει τη φοιτητοκεντρική προσέγγιση του Προγράμματος, επιτρέποντας την προσαρμογή της διάρκειας των σπουδών στις ιδιαίτερες ανάγκες των δικαιούχων. Για την πληρέστερη αποτίμηση της εξέλιξης του δείκτη προβλέπεται συστηματική παρακολούθηση της προόδου ανά σειρά εισαγωγής και καθεστώς φοίτησης, ώστε να διακρίνονται οι περιπτώσεις προβλεπόμενης παράτασης λόγω μερικής φοίτησης από ενδεχόμενες πραγματικές καθυστερήσεις.

5. Η πραγματοποίηση αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές/τριες

Η αξιολόγηση των μαθημάτων πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω της ιδρυματικής πλατφόρμας, με διασφάλιση της ανωνυμίας των απαντήσεων. Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να αποτιμήσουν το περιεχόμενο, την οργάνωση, τις μεθόδους διδασκαλίας και τη συνολική εκπαιδευτική εμπειρία, καθώς και να διατυπώσουν προτάσεις βελτίωσης.

Κατά το έτος αναφοράς αυξήθηκε η κάλυψη της αξιολόγησης των μαθημάτων και ενισχύθηκε η συμμετοχή των φοιτητών σε σχέση με το 2023–2024. Η επίσημη Αναφορά Ιδρύματος καταγράφει 302 συμμετοχές στην αξιολόγηση, έναντι 257 το προηγούμενο έτος. Ο συνολικός μέσος όρος αξιολόγησης διατηρήθηκε σε θετικά επίπεδα, παρά την περιορισμένη υποχώρησή του. Η συμμετοχή των φοιτητών αποτελεί ουσιώδη παράμετρο της εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αξιοποιούνται ως βάση για συζήτηση με τους διδάσκοντες και για την αναγνώριση επιμέρους σημείων που επιδέχονται βελτίωση. Ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται στη συστηματική ανάλυση τόσο των ποσοτικών απαντήσεων όσο και των ανοικτών σχολίων, καθώς και στην ενημέρωση των φοιτητών για τις βελτιωτικές παρεμβάσεις που υιοθετούνται.

6. Οι διαδικασίες ενημέρωσης και παροχής πληροφόρησης στα ενδιαφερόμενα μέρη

Η ενημέρωση των υποψήφιων και εγγεγραμμένων φοιτητών πραγματοποιείται μέσω της ελληνικής και αγγλικής ιστοσελίδας του ΠΜΣ, του Οδηγού Σπουδών, των ανακοινώσεων και της Γραμματείας. Παρέχονται πληροφορίες για τις ειδικεύσεις, το περιεχόμενο και τις απαιτήσεις των σπουδών, τις διαδικασίες εισαγωγής και τις προϋποθέσεις ολοκλήρωσης του Προγράμματος.

Η επικοινωνία κατά τη φοίτηση υποστηρίζεται από την ιδρυματική ηλεκτρονική αλληλογραφία και την πλατφόρμα e-class. Το ενδιαφέρον των υποψηφίων για το ΠΜΣ διατηρήθηκε, παρότι καταγράφηκε μικρή μείωση των αιτήσεων σε σχέση με το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος. Σύμφωνα με τις επίσημες Αναφορές Ιδρύματος, οι νεοεισαχθέντες ήταν 28 το 2024–2025, έναντι 29 το

2023–2024. Η παρακολούθηση της ζήτησης αποτελεί χρήσιμο στοιχείο για τον ετήσιο προγραμματισμό των θέσεων και των εκπαιδευτικών αναγκών.

Η ενημέρωση των φοιτητών για τη λειτουργία του ΠΜΣ, τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων και τις βελτιωτικές παρεμβάσεις αποτελεί διαρκή προτεραιότητα. Η συστηματική κοινοποίηση σχετικών αποφάσεων ενισχύει τη διαφάνεια και αναδεικνύει τη συμβολή της φοιτητικής ανατροφοδότησης στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Στην επίσημη ιστοσελίδα του ΠΜΣ προστέθηκε ειδική ενότητα «Απόφοιτοι του ΠΜΣ (Alumni)», η οποία προσφέρει οργανωμένο δίαυλο επικοινωνίας με τους αποφοίτους. Η ενότητα αυτή αποσκοπεί στη συγκρότηση δικτύου αποφοίτων, στην ανταλλαγή επιστημονικής και επαγγελματικής πληροφόρησης, στην ανάδειξη ευκαιριών συνεργασίας και στην ενίσχυση της σύνδεσης με το επαγγελματικό πεδίο. Η περαιτέρω συστηματική αξιοποίησή της μπορεί να υποστηρίξει τη συλλογή γνώμης των αποφοίτων και τον εντοπισμό αναγκών βελτίωσης του Προγράμματος.

7. Ο βαθμός ικανοποίησης των προσδοκιών των φοιτητών/τριών από το Πρόγραμμα και το μαθησιακό περιβάλλον

Η συνολική εικόνα από την αξιολόγηση των μαθημάτων και των διδασκόντων παραμένει θετική. Η πλειονότητα των συμμετεχόντων αποτιμά το περιεχόμενο και τη συνολική οργάνωση των μαθημάτων ως πολύ καλά ή εξαιρετικά, ενώ θετική είναι και η αξιολόγηση του διδακτικού προσωπικού. Σε αρκετές επιμέρους διαστάσεις καταγράφεται βελτίωση σε σχέση με το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος.

Ιδιαίτερα θετικά αποτιμώνται η σαφήνεια της διδασκαλίας, η μεταδοτικότητα των διδασκόντων και η ενθάρρυνση της κριτικής σκέψης. Τα χαρακτηριστικά αυτά συνδέονται με τη φοιτητοκεντρική προσέγγιση του ΠΜΣ και τη χρήση συμμετοχικών εκπαιδευτικών πρακτικών. Η ανατροφοδότηση λαμβάνεται υπόψη κατά την επανεξέταση του μαθησιακού υλικού και της οργάνωσης των μαθημάτων.

Παρά τη θετική συνολική αποτίμηση, η μικρή υποχώρηση της μέσης βαθμολογίας αξιολόγησης των μαθημάτων επισημαίνει την ανάγκη συνέχισης της αναλυτικής επεξεργασίας των αποτελεσμάτων. Η αξιολόγηση πρέπει να εστιάζει ιδιαίτερα στον εκπαιδευτικό φόρτο, στην επάρκεια του υλικού και στην ανάπτυξη εφαρμοσμένων δεξιοτήτων, λαμβάνοντας υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε μαθήματος.

8. Παροχή γνώμης από τους αποφοίτους και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη

Το ΠΜΣ διατηρεί συνεργασίες με υπηρεσίες και φορείς υγείας, επιστημονικούς οργανισμούς και κοινωνικούς εταίρους, ιδίως για την υποστήριξη της κλινικής άσκησης και της εφαρμοσμένης εκπαίδευσης. Οι συνεργασίες αυτές συμβάλ-

λουν στη διασύνδεση του Προγράμματος με τις σύγχρονες ανάγκες της Δημόσιας Υγείας, της Κοινοτικής Νοσηλευτικής και της Διαχείρισης Κρίσεων στον Τομέα της Υγείας.

Η συμμετοχή σε επιστημονικές εκδηλώσεις, συνέδρια, ημερίδες και δημοσιεύσεις αποτελεί μέρος της ευρύτερης ερευνητικής και εκπαιδευτικής φυσιογνωμίας του ΠΜΣ. Κρίνεται σκόπιμη η συγκεντρωτική, ετήσια καταγραφή των αποτελεσμάτων αυτών, ιδίως όταν συνδέονται με μεταπτυχιακές διπλωματικές εργασίες, ώστε η συμβολή τους στην επιστημονική εξωστρέφεια του Προγράμματος να τεκμηριώνεται με σαφήνεια.

Η ενότητα «Απόφοιτοι του ΠΜΣ (Alumni)» μπορεί να αποτελέσει σταθερό μηχανισμό διασύνδεσης του Προγράμματος με τους αποφοίτους του, με στόχο την ενημέρωση για δράσεις και ευκαιρίες δια βίου μάθησης, την επαγγελματική δικτύωση και τη σταδιακή ανάπτυξη δομημένης διαδικασίας συλλογής γνώμης. Η αξιοποίηση της εμπειρίας των αποφοίτων και των συνεργαζόμενων φορέων αναμένεται να συμβάλει στην αποτίμηση της συνάφειας των σπουδών με τις επαγγελματικές απαιτήσεις και στην επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού σχεδιασμού.

9. Εκτίμηση του βαθμού συμμόρφωσης του ΠΜΣ με το ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές του ΕΧΑΕ

Η συνολική αποτίμηση καταδεικνύει τη συνέχιση των θεσμοθετημένων διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και την ενίσχυση βασικών παραμέτρων του μαθησιακού περιβάλλοντος. Σημαντικά θετικά στοιχεία αποτελούν η αξιοποίηση δύο νέων αιθουσών με σύγχρονο πολυμεσικό εξοπλισμό, η ενίσχυση και ανανέωση του διδακτικού δυναμικού, η ενεργότερη συμμετοχή των φοιτητών στην αξιολόγηση και η ανάπτυξη διαύλων επικοινωνίας με τους αποφοίτους.

Παράλληλα, αναδεικνύονται πεδία περαιτέρω βελτίωσης, όπως η συστηματική παρακολούθηση της φοίτησης και της αποφοίτησης ανά σειρά εισαγωγής και καθεστώς φοίτησης, η αξιοποίηση των επιμέρους αποτελεσμάτων αξιολόγησης των μαθημάτων, η οργανωμένη συλλογή γνώμης αποφοίτων και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών και η ενίσχυση της διεθνούς κινητικότητας. Η σύνδεση των ευρημάτων με συγκεκριμένες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες υποστηρίζει την περαιτέρω βελτίωση του ΠΜΣ στο πλαίσιο του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ και των αρχών του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 09/03/2026		ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 1η	
ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ**	**ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**	**ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**
1. Συστηματική παρακολούθηση πορείας και χρόνου ολοκλήρωσης διπλωματικών εργασιών ανά σειρά εισαγωγής, με ενδιάμεσα στάδια και συμφωνημένο χρονοδιάγραμμα.	4.1	31/12/2026	Συντονιστική Επιτροπή, επιβλέποντες, Γραμματεία
2. Ανάλυση της φοιτητικής ανατροφοδότησης ανά μάθημα και ανά εκπαιδευτική διάσταση, με καταγραφή των παρεμβάσεων που ακολουθούν και επανέλεγχο της αποτελεσματικότητάς τους.	4.1	31/12/2026	Συντονιστική Επιτροπή, διδάσκοντες, ΟΜΕΑ
3. Αξιοποίηση της ενότητας Alumni για δημιουργία δικτύου αποφοίτων, συλλογή δομημένης ανατροφοδότησης και ενίσχυση της διασύνδεσης με την επαγγελματική πρακτική.	4.1	31/12/2026	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Γραμματεία ΠΜΣ
4. Συστηματική τεκμηρίωση δημοσιεύσεων και συνεδριακών ανακοινώσεων που προκύπτουν από τις διπλωματικές εργασίες του ΠΜΣ, με καταγραφή έτους και σχετικού τεκμηρίου.	4.1	31/12/2026	Γραμματεία, ΟΜΕΑ, Συντονιστική Επιτροπή
ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ**	**ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**	**ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**
1. Περιοδικός έλεγχος και συντήρηση των δύο νέων αιθουσών, του πολυμεσικού εξοπλισμού και της υποστήριξης τηλεδιασκέψεων, παράλληλα με ετήσιο έλεγχο της ιστοσελίδας και του Οδηγού Σπουδών.	4.1	31/12/2026	Γραμματεία ΠΜΣ, αρμόδιοι υποδομών Τμήματος, διδάσκοντες
2. Ετήσια παρακολούθηση συγκρίσιμων δεικτών του προηγούμενου ακαδημαϊκού έτους (αιτήσεις, νεοεισαχθέντες, απόφοιτοι, αξιολογήσεις).	4.1	31/12/2026	ΟΜΕΑ, Συντονιστική Επιτροπή

3. Διατήρηση υψηλής συμμετοχής στην αξιολόγηση μαθημάτων και διάχυση συγκεκριμένων αλλαγών που προκύπτουν από τη φοιτητική ανατροφοδότηση.	4.1	31/12/2026	Συντονιστική Επιτροπή, διδάσκοντες
4. Προγραμματισμός ενεργειών κινητικότητας και διεθνών συνεργασιών, καθώς και δράσεων ερευνητικής δικτύωσης με τη συμμετοχή φοιτητών και αποφοίτων.	4.1	31/12/2026	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή

Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ **Σοφία Παπαϊωάννου** **Αντιπρύτανις Ακαδημαϊκών, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας**	**Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ** **Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης** **Προϊστάμενος Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας**

*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΠΜΣ
Διαχείριση Κρίσεων και Μαζικών Καταστροφών και Νοσηλευτική Δημόσιας Υγείας
ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΡΙΑ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: Αμαλία Νίππη	**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:** 12/12/2025

ΘΕΜΑ: Ολοκλήρωση Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ «Διαχείριση Κρίσεων και Μαζικών Καταστροφών και Νοσηλευτική Δημόσιας Υγείας» του Τμήματος Νοσηλευτικής και σύνταξη Κατάστασης Ευρημάτων από τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ.

Στις 12/12/2025 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ η Ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Διαχείριση Κρίσεων και Μαζικών Καταστροφών και Νοσηλευτική Δημόσιας Υγείας» για το ακαδημαϊκό έτος 2024–2025. Η διαδικασία ήταν σύννομη, σε συμμόρφωση με τη Διεργασία 4 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε ο έλεγχος ήταν τα εξής:
1. Τα Περιγράμματα Μαθημάτων και της Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας.
2. Το Πρακτικό - Έκθεση Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ προηγούμενου ακαδημαϊκού έτους.
3. Τα αποτελέσματα αξιολόγησης μαθημάτων από τους/τις φοιτητές/τριες για το ακαδημαϊκό έτος 2024–2025.
4. Τα δεδομένα ποιότητας και οι δείκτες από το Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων Ποιότητας του Ιδρύματος / ΟΠΕΣΠ για το έτος αναφοράς 2023–2024.
5. Η στοχοθεσία ποιότητας του ΠΜΣ.
6. Τα τεκμήρια επικαιροποίησης του εσωτερικού κανονισμού και του προγράμματος σπουδών.
7. Τα στοιχεία δημόσιας πληροφόρησης, εξωστρέφειας, ερευνητικής διάχυσης και συνεργασιών του ΠΜΣ.
8. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.

Η μελέτη και αξιοποίηση των ανωτέρω τεκμηρίων οδήγησε:
I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΠΜΣ.
II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΜΣ.
III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών.
IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.
V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς περαιτέρω δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.
VI. Στην εκτίμηση του βαθμού συμμόρφωσης του ΠΜΣ με τις διεργασίες του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές του ΕΧΑΕ

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Συνεκτική δομή σπουδών, με συνδυασμό θεωρητικής εκπαίδευσης, κλινικής άσκησης και διπλωματικής εργασίας.
2. Ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης και θετική αποτίμηση της διδασκαλίας.
3. Ενίσχυση του διδακτικού δυναμικού του Τμήματος, με αύξηση των συμμετεχόντων μελών ΔΕΠ από 14 σε 15 και ανανέωση ήδη υφιστάμενων συνεργασιών.
4. Βελτίωση εκπαιδευτικών υποδομών με δύο νέες αίθουσες, κατάλληλες και για τηλεδιασκέψεις και υβριδική διδασκαλία.
5. Συστηματική ηλεκτρονική πληροφόρηση των φοιτητών και λειτουργία ειδικής διαδικτυακής ενότητας για τους αποφοίτους (Alumni).
6. Διατήρηση συνεργασιών με φορείς υγείας και σύνδεση της εκπαίδευσης με το επαγγελματικό πεδίο.

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Παρακολούθηση της πορείας σπουδών και του ρυθμού αποφοίτησης ανά σειρά εισαγωγής και καθεστώς πλήρους ή μερικής φοίτησης.
2. Συστηματική αξιοποίηση των επιμέρους αποτελεσμάτων αξιολόγησης και των ανοικτών σχολίων των φοιτητών.
3. Οργάνωση δομημένης συλλογής γνώμης αποφοίτων και εξωτερικών συνεργαζόμενων φορέων.
4. Περαιτέρω ανάπτυξη της διεθνούς φοιτητικής κινητικότητας και της ερευνητικής εξωστρέφειας.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Συστηματική παρακολούθηση πορείας και χρόνου ολοκλήρωσης διπλωματικών εργασιών ανά σειρά εισαγωγής, με ενδιάμεσα στάδια και συμφωνημένο χρονοδιάγραμμα.
2. Ανάλυση της φοιτητικής ανατροφοδότησης ανά μάθημα και ανά εκπαιδευτική διάσταση, με καταγραφή των παρεμβάσεων που ακολουθούν και επανέλεγχο της αποτελεσματικότητάς τους.
3. Αξιοποίηση της ενότητας Alumni για δημιουργία δικτύου αποφοίτων, συλλογή δομημένης ανατροφοδότησης και ενίσχυση της διασύνδεσης με την επαγγελματική πρακτική.
4. Συστηματική τεκμηρίωση δημοσιεύσεων και συνεδριακών ανακοινώσεων που προκύπτουν από τις διπλωματικές εργασίες του ΠΜΣ, με καταγραφή έτους και σχετικού τεκμηρίου

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Περιοδικός έλεγχος και συντήρηση των δύο νέων αιθουσών, του πολυμεσικού εξοπλισμού και της υποστήριξης τηλεδιασκέψεων, παράλληλα με ετήσιο έλεγχο της ιστοσελίδας και του Οδηγού Σπουδών.
2. Ετήσια παρακολούθηση συγκρίσιμων δεικτών του προηγούμενου ακαδημαϊκού έτους (αιτήσεις, νεοεισαχθέντες, απόφοιτοι, αξιολογήσεις).
3. Διατήρηση υψηλής συμμετοχής στην αξιολόγηση μαθημάτων και διάχυση συγκεκριμένων αλλαγών που προκύπτουν από τη φοιτητική ανατροφοδότηση.
4. Προγραμματισμός ενεργειών κινητικότητας και διεθνών συνεργασιών, καθώς και δράσεων ερευνητικής δικτύωσης με τη συμμετοχή φοιτητών και αποφοίτων.

Προθεσμία Παράδοσης Ετήσιας Έκθεσης και Συνοδευτικών Εγγράφων στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας: 19/12/2025	Αρμόδιος/α Αξιολογητής/γήτρια ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ: Αμαλία Νίππη

*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα